

# **Programma di corso comunicazione 1° biennio**

## **Giornata 1**

Le basi della comunicazione: non si può non comunicare

1. Sensazione e percezione, comunicazione verbale e non verbale

**Esercitazione: dall'ascolto all'elaborazione percettiva**

2. Definizione di Watzlavick : La comunicazione è l'effetto che suscita:

**Esercitazione role-play: comportamento attivo e passivo**

3. Assertività

**Esercitazione role play: il comportamento assertivo**

4. Retroazione

- positiva
- negativa
- disconferma

**Esercitazione: ascolto attivo**

## **Giornata 2**

1. Empatia: comprendere con rispetto cosa un'altra persona sta provando.

Esercitazione role play

2. Il Counselling: non c'è cura senza consiglio

3. Le fasi del colloquio

Esercitazione role play e osservazione con griglia di valutazione

4. Le leggi percettive

Esercitazione : File sulle leggi percettive

## **Giornata 3**

1. L'agenda del paziente : medicina centrata sul paziente

Lezione frontale

2. Il feed-back

Esercitazione : comunicazione ad 1 via, comunicazione a 2 vie

3. La Programmazione Neuro linguistica

Incontrare l'altro nel suo modello di mondo

Esercitazione: test

