



REGOLAMENTO INFORMATICO

1. Servizio di Assistenza Informatica

- a. Viene istituito un servizio di dipartimento che fornisce assistenza hardware, software e supporto all'utenza (helpdesk).
- b. Per richiedere assistenza viene istituita una casella di posta istituzionale raggiungibile all'indirizzo informatica.dsm@units.it

2. Tipologie di computer

- a. *Computer in Dominio*: i computer del dipartimento vengono inseriti nel dominio di Ateneo "ds.units.it", sono accessibili da chiunque possieda le credenziali di Ateneo, viene garantita l'assistenza hardware, l'assistenza software e il supporto di helpdesk; il personale del servizio di assistenza di dipartimento è amministratore unico della macchina; l'utenza generica non ha permessi amministrativi.
- b. *Computer non in dominio*:
 - i. I portatili ad uso personale non sono inseriti in dominio e, per l'utilizzo in connessione con la rete di Ateneo, devono essere protetti da password di accesso. La gestione amministrativa è demandata totalmente all'utente al quale è affidato il computer stesso previa sottoscrizione del modulo di assunzione di responsabilità. Per tali apparecchiature il servizio di assistenza del dipartimento garantisce la consulenza per l'installazione dei soli applicativi di Ateneo e il servizio di helpdesk, non sono compresi i sistemi operativi.
 - ii. Nel caso di personal computer desktop possono essere straordinariamente concesse specifiche deroghe al punto 2.a. , previa sottoscrizione del modulo di assunzione responsabilità da parte dell'utente amministratore. In tal caso l'assistenza per tale computer desktop viene equiparata a quella di un portatile ad uso personale e pertanto vige quanto indicato al punto 2.b.i.
 - iii. Tutte le apparecchiature informatiche che non ricadono in nessuna delle tipologie precedenti non sono di competenza del servizio informatico, quindi per esse non è garantita nè l'assistenza hardware nè software nè l'helpdesk, ma la sola installazione, su richiesta, del sistema operativo e della suite Microsoft Office.



Dipartimento Universitario Clinico di Scienze mediche, chirurgiche e della salute

Il Direttore

3. Accesso alla rete

- a. Ai computer di cui al punto 3.a viene assegnato d'ufficio un indirizzo IP per il collegamento alla rete.
- b. Per tutti gli altri dispositivi che necessitino di un accesso alla rete informatica, dopo averne dato comunicazione al servizio di assistenza di dipartimento che di volta in volta ne valuterà le esigenze, è obbligatoria la sottoscrizione da parte di un responsabile dell'apposito modulo per l'assunzione di responsabilità dell'aggiunta di un nodo alla rete.

4. Privacy e regolamento di Ateneo

- a. Per quanto qui non contemplato valgono il regolamento per l'accesso al sistema integrato di reti dell'Ateneo (<http://wireless.units.it/regSira.pdf>) e il dlgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".
- b. I dati personali o sensibili che debbano per motivo di studio transitare su apparecchiature universitarie devono essere anonimizzati.

5. Si definisce la seguente terminologia:

- a. *apparecchiature informatiche*: personal computer desktop, monitor, computer portatili, stampanti, scanner da tavolo, periferiche generiche per video conferenza, proiettori.
- b. *applicativi di Ateneo*: i sistemi operativi Microsoft Windows (Windows Xp Pro e Windows 7), tutti i programmi facenti parte della suite Office e l'antivirus Sophos.
- c. *assistenza software*: l'intervento per installare, aggiornare o correggere errori nelle configurazioni e/o malfunzionamenti nelle applicazioni di Ateneo.
- d. *assistenza hardware*: l'intervento nel caso di malfunzionamenti dei componenti fisici delle apparecchiature informatiche.
- e. *assistenza helpdesk*: il supporto all'utenza per l'accesso alle risorse di Ateneo ed in generale le risorse nella sezione Intranet del sito web di Ateneo; supporto per l'accesso alle caselle di posta istituzionali; supporto per le attività istituzionali; installazione di software inerenti l'attività istituzionale diversi da quelli definiti al punto 1.b previa valutazione della fattibilità e delle problematiche di sicurezza, senza supporto all'utilizzo.

